

品質・環境マネジメント

【基本理念】

弊社は、地域のクリーンで安全・快適な環境を維持する活動を通して、地球環境の維持・向上に貢献するとともに、ビルメンテナンス事業を通して、建物の衛生的環境の確保に努め、健康的な都市環境の創造に努力します。

【基本方針】

弊社は、ビルメンテナンス事業の事業活動が、環境に与える影響を認識し、それによる環境汚染の予防に努めると共に、安全安心のサービスの提供を行います。

- ・環境関連の法律、規則、条令を遵守し、その他の受け入れを決めた要求事項を積極的に展開し、顧客満足度の向上に努めます。
- ・環境改善に対する目的・目標を設定し、毎年見直します。
- ・環境教育を推進するとともに、全ての従業員が活動できる環境管理を組織し整備します。
- ・内部監査を実施し、自主管理による環境マネジメントシステムの維持向上に努めます。
- ・弊社はこの環境方針を、一般にも公開します。

ビルメンテナンス事業

美観の維持や衛生的な環境の提供、建物の延命などを目的とした商業ビル・オフィスビル・公共施設や病院等、様々な施設へ清掃サービスの提供を中心に、建物や設備の警備、運営管理、電気・空調など設備の維持管理などのサービスを通じて、より品質の高い快適な生活空間の創造に努めています。また、益田市や民間事業所からの廃棄物収集運搬業務を行うとともに、リサイクル事業を推進し、資源の有効活用と廃棄物の削減を通じた地球環境保護への取組みにも努めています。

地球環境問題と施設管理の関わりは大きく、日本においては、CO2排出量で換算した建物関連の環境負荷が全排出量の43%にのぼり、組織は活動する上で地球環境に多大な影響を及ぼしています。これは見過ごすことのできない問題であり、私達は社会責任の一貫として、環境保全活動を推進し、この建物が与える環境負荷を、あらゆる活動を通して軽減する必要があります。

1. 環境改善への取組み

(ア) 環境への負荷の低減

- ① 洗剤対策推進指針（PRTR法抵触洗剤の排除、全社洗剤の統合）
- ② 洗剤使用の適正化（強酸性や強アルカリ性の使用はできるだけ避け、中性洗剤を使用）、減量化（軟水の利用、洗剤使用箇所の限定）
- ③ 強アルカリイオン電解水の利用（従来の洗浄剤に代わる環境にやさしい洗浄剤。界面活性剤や有害な化学物質を一切含まず、優れた洗浄力を発揮）

- ④ 廃液処理における緩衝剤の使用（緩衝剤の作成・汚水処理機による中和処理）
- (イ) 資源エネルギーの削減（水に関して）
 - ① 自動灌水装置の維持管理
 - ② 雑排水の回収、中水として再利用（トイレ洗浄水・冷却塔補給水・洗車等）
 - 1. 無駄使用の抑制と節水量の把握
- (ウ) CO2排出量の削減
 - ① 省エネルギーの推進
 - ② 室内の照明・空調稼働時間削減、及び適切な設定
 - ③ ノンテリトリアルオフィスによるスペース効率の向上
 - ④ グリーン購入の積極的な取り組み
 - ① 必要なものを必要なだけ購入する
 - ② 使い捨て商品ではなく、長く使えるものを選ぶ
 - ③ 包装のないものを最優先、次に最小限のもの、容器は再利用できるものを選ぶ
 - ④ つくるとき、使うとき、捨てるとき、資源とエネルギー消費の少ない物を選ぶ
 - ⑤ 化学物質による環境汚染と健康への影響の少ないものを選ぶ
 - ⑥ 自然と生物多様性を損なわないものを選ぶ
 - ⑦ 近くで生産・製造されたものを選ぶ
 - ⑧ つくる人に公正な分配が保証されるものを選ぶ
 - ⑨ リサイクルされたもの、リサイクルシステムのあるものを選ぶ
 - ⑩ 環境問題に熱心に取り組み、環境情報を公開しているメーカーや店を選ぶ
- (エ) OA用紙使用量
 - ① コピー用紙の裏面利用
 - ② 会議資料配布の最小限抑制、ITを活用したペーパーレス化の推進による紙の書類削減
- (オ) 一般廃棄物排出量削減
 - ① 業務以外で発生するごみの持ち込みの抑制（個人用ごみ箱の廃止）
 - ② 細めなごみの廃棄による分別の簡素化
 - ③ 分別に関する正しい知識の習得、分別ボックスの整備
- (カ) 産業廃棄物排出量削減
 - ① 資機材の転配を徹底し、産業廃棄物の削減を図る
 - ② 発生抑制（Reduce）、再利用（Reuse）、再資源化（Recycle）及び熱回収と適正処分（エネルギーとしての利用＝サーマルリサイクル）の推進
- (キ) 清掃品質の維持、向上
 - ① 作業工程の検討、実施
 - ② 作業教育
 - ③ 現場品質点検及び巡回検査（品質インスペクション）、改善提案の実施

2. 社会的な取組み

① 地域貢献への積極的参加

- ④ Let's 里再来、ビルメンテナンス協会奉仕活動、益田保健所管内不法投棄防止パトロール等への自主的な参加、益田運動公園植栽ボランティア等

日々の業務で培った清掃技術を十分に発揮、従業員一人ひとりが地域貢献の重要性について、実体験を通じて考える貴重な機会となっています。

CSR(社会貢献活動への取組み)

私たち三光ビル管理株式会社の基本的使命は、安心・快適なビル環境の構築を目指した快適空間作りにあると考え、日々業務に励んでおります。そうした中においても、地域の皆様と共に発展してきた企業として、“豊かで住み良い地域社会づくり”を社会的な使命と考え、企業市民として色々な社会貢献活動に取り組んでいます。私たちは、こうした取組みを継続的且つ積極的に展開していくことで広く社会とのコミュニケーションを図り、ご意見・ご要望への誠実な対応と業務への反映に努めてまいります。

1) 不法投棄パトロール及びビルメンテナンス協会奉仕活動

益田保険所館内における不法投棄パトロールやビルメンテナンス協会と一体となった清掃奉仕活動に取り組んでいます。



2) 島根県西部高等技術校への講師派遣活動

障がいのある人達が就業に向けた社会適応訓練を行う場へ、積極的に講師を派遣し講義や実技を通じて清掃技術や環境への配慮を伝えています。



3) 障がい者スポーツ普及活動の展開

心豊かで様々なことに柔軟に対応できる子供たちを育てるため、障がい者スポーツ選手を講師とした「車いすバスケット体験講座」「ふうせんバレー体験講座」など、年間を通じて行っています。

益田市・川崎市スポーツ交流（障がい者スポーツ体験講座）



飯南町立赤名小学校の「障がい者スポーツ体験講座」（H. 29. 8. 17）





また、“ひとまる MASUDA オープン車いすバスケット大会”を企画し平成23年から開催。障がいのある人・ない人との垣根をなくした大会として、中国・近畿・九州等から多数のチーム参加があります。ボランティアの方々の協力により大会運営がなされています。



第6回ひとまる益田オープン車いすバスケットボール大会 (H28. 9. 10~11)